

# 多元性別友善醫療

社團法人台灣同志諮詢熱線協會

秘書長 杜思誠

L G  
B T  
Q +

# 關於我：杜思誠／小杜

- 1981年出生，臺灣大學社會學研究所、婦女與性別研究學程
- 大學時期成為熱線義工、在熱線工作滿13年
- 同志性健康與愛滋議題／職場多元性別平等／國際事務／婚姻平權推動
- 現任：
  - 臺北市性別平等委員會委員
  - 臺北市勞動局性別平等專案小組委員
  - 台灣男性協會理事
  - 台灣彩虹平權大平台協會理事
- 曾任：
  - 愛滋感染者權益促進會理事



社團  
法人

# 台灣同志諮詢熱線協會



1998年成立

同儕輔導

支援網絡

同志

社區中心

人權推動



台灣第一個立案的全國性同志組織，  
在台北與高雄皆有辦公室

# 工作項目



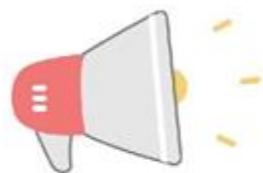
## 社群服務

電話諮詢  
支持性團體  
愛滋篩檢



## 社會教育

各級學校  
專業工作者  
社會大眾



## 政策倡導

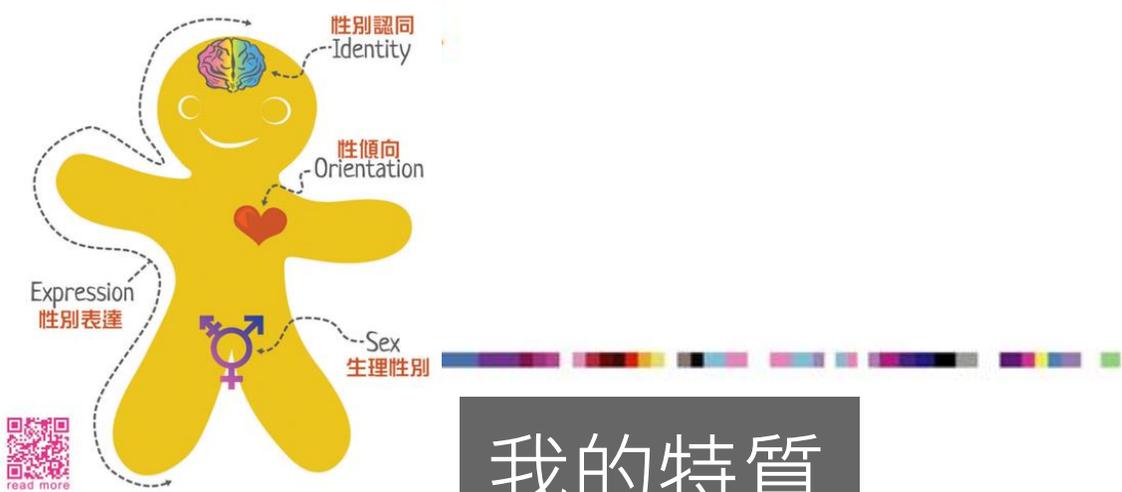
婚姻平權  
性平教育  
同志人權



## 國際工作

經驗交流  
同志外交





## 我的特質

## 屬性光譜

**生理性別**：我生下來是

雄

雌

**性別認同**：我認為我是

男生

女生

**性別氣質**：我看起來像

陽剛

陰柔

**性傾向**：我喜歡的是

男生

女生





性傾向認同

- L Lesbian 女同性戀 
- G Gay 男同性戀 
- B Bisexual 雙性戀 

性別認同與裝扮

- T Transgender 跨性別 
- Non-binary 非二元性別

生理性別

- I Intersex 雙性人 

LGBTI+



# LGBTI社群內部的異質性

( 原生性別、性傾向、性別認同、性別表現 )

## 同 志 包 括



女同性戀 (Lesbian)



無性戀 (Asexual)



男同性戀 (Gay)



尋找認同中 (Questioning)



雙性戀 (Bisexual)



酷兒 (Queer)



跨性別 (Transgender)



雙性人 (Intersex)



非二元性別 (Nonbinary)

...等性少數與  
性別少數族群。



泛性戀 (Pansexual)



# LGBTI身分與其他身分的交織性

族群

國籍

年齡

世代

學歷

階級

城鄉

身心障礙

疾病狀態

身分認同

社群經驗

婚姻狀態



# 當同志就醫時



# 行政院：我國多元性別者生活狀況調查

執行期間：2022.10.1-11.30

有效樣本：13,104人 \*便利樣本應注意事項告知

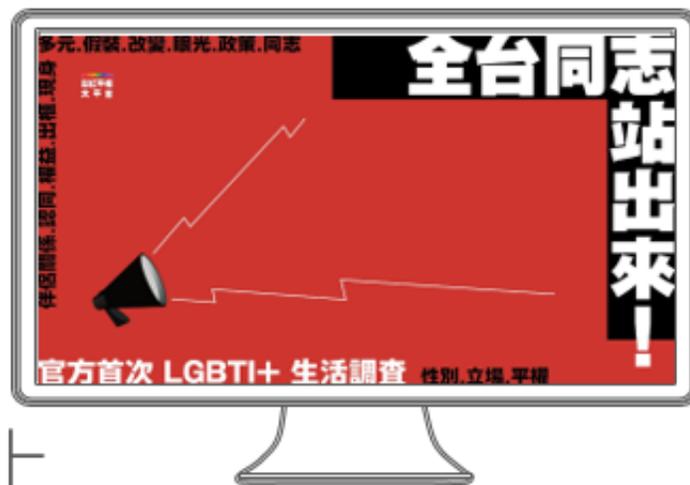
訪問對象：

- 年滿15歲
- 有LGBT+認同
- 台灣國籍且曾住在台澎金馬半年以上

調查方法：網路匿名問卷

原始數據：預計2023年下半年提供資料庫下載

報告全文：



# 社會敵意-歧視經驗

## 歧視來自哪裡

原生家庭32%

同儕朋友26%

學校教職員 8%

房東/房仲7%

警政、司法人員7%

醫療照護人員7%

社福人員2%

伴侶1%

工作中29%

在外消費時21%

公共廁所、更衣室17%

求職時12%

其他12%

在出示有性別欄的證件或法律文件時8%

游泳池、健身房7%

場合



## 社會敵意-歧視經驗-醫療

在您過去的就醫經驗中，或在使用醫療服務時，是否曾因為您是LGBTI+ 而有以下的情況呢？

就醫困難	99	2%
因為該醫療人員的負面態度而換人或換醫院	520	8%
因為害怕被歧視或敵意對待而取消或暫緩治療	578	9%
特定的需求被忽略或不被考慮	438	7%
不恰當的好奇心或評語	<b>1,006</b>	<b>16%</b>
被迫進行特定的醫療或心理衡鑑	177	3%
我從未使用醫療資源	<b>1,031</b>	<b>16%</b>
我一直避免使用醫療資源	527	8%
因為擔心受歧視，所以會事先找尋友善醫療再前往	<b>1,600</b>	<b>25%</b>
因為法律限制而無法使用醫療資源 (例如：人工生殖、性別重置手術)	460	7%
	6,436	



# 同志友善醫療實務

1. 不預設個案的性傾向、保持敏感度
2. 重視保密原則
3. 注意稱謂
4. 不應假設性傾向可以被改變
5. 重視女同志就醫感受
6. 掌握同志伴侶就醫權益
7. 了解同志的社區相關資源



徐志雲 (2018) , 〈同志友善臨床護理能力〉



# 1. 不預設個案的性傾向、保持敏感度

- 不預設「個案是異性戀」、也不預設「個案是同志」
- 反思常用的會談詞彙（例如：男朋友？結婚了嗎？有避孕嗎？），改用中性詞彙，或是使用個案的口語用詞
- 敏感到同志個案可能透過用詞，來試探：我有對象、我的室友（同志個案會先「評估」醫事人員）
- 透過言語／行動／環境來營造友善氛圍，同志才會願意出櫃
- 醫院的軟體和硬體空間，可以如何表達友善？





## 2. 重視保密原則



出櫃 / 保密議題是同志（LGBT）個案的核心關切！

- ✓ 注意談話空間的隱私！親友在身旁時有難言之隱？
- ✓ 了解個案在親友中的出櫃狀態，與個案共同討論，確認保密範圍
- ✓ 詳細解釋何謂「通報」



### 3. 注意稱謂





# 請問您 怎麼稱呼？

除了先生、小姐，直接叫名字也ok!

歡迎來電預約索取

**【證件稱謂貼紙】**

02-2392-1969

(週一至週五 兩點至十點)

請叫我先生

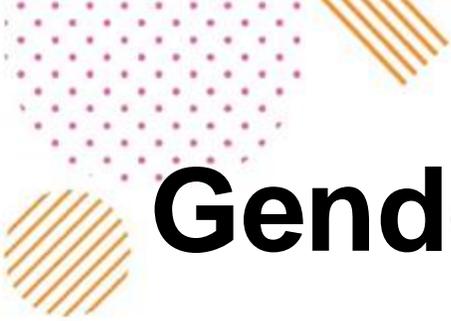
請叫我小姐

叫名字即可



同志諮詢熱線  
TAIWAN TONGZHI (LGBTQ+)  
HOTLINE ASSOCIATION





# Gender pronouns



- 使用對方希望被稱呼的代名詞來稱呼對方。

例如：

- he/him/his (masculine pronouns)
- she/her/hers (feminine pronouns)
- they/them/theirs (neutral pronouns)
- ze/zir/zirs (neutral pronouns)
- ze/hir/hirs (neutral pronouns)



# 4. 不應假設性傾向可以被改變

- 世界醫師會 ( World Medical Association )
- 世界精神醫學會 ( World Psychiatric Association )
- 美國精神醫學會 ( American Psychiatric Association )
- 美國心理學會 ( American Psychological Association )
- 美國兒科醫學會 ( American Academy of Pediatrics )
- 英國皇家精神醫學院 ( Royal College of Psychiatrists )
- 台灣精神醫學會
- 台灣兒童青少年精神醫學會



# 國際專業學會怎麼說？

- 非異性戀（non-heterosexuality）之性傾向、性行為、以及伴侶關係，並非疾病，而是人類發展多樣性之正常展現
- 同性性傾向本身並不會造成心理功能的障礙
- 到今科學界對於人類性傾向（包括異性戀、雙性戀、同性戀）的成因尚無明確答案，但已知在絕大部分情況下，性傾向並非一種「個人選擇」，亦無可信的研究能夠證實性傾向是由某些特定教養或環境因素所致
- 許多研究明確指出：只要同性戀、雙性戀、跨性別族群的權利與平等受到保障，該族群的精神疾病罹患率就會下降
- 聲稱能藉由所謂「轉化」或「修復」改變性傾向的治療，嚴重危害接受治療者的健康與人權，同時滋長對於同性戀與雙性戀的偏見和歧視



## 5. 重視女同志就醫感受

- 「我們需要瞭解是否可能懷孕，你近期有跟男性發生過性行為嗎？」
- 「接下來的內診可能需要使用器材檢查，所以需要先請問您，過去有沒有過插入式的性行為或者處女膜受到外力破壞？」
- 「每個人的性行為方式可能不同，可能感染的細菌也不一樣，想請教您過去的性行為，是男性陰莖插入的方式還是有其他種方式呢？」



## 6. 掌握同志伴侶就醫權益



# 同性婚姻 vs. 異性婚姻

- 同居義務
- 日常家務互為代理
- 家庭生活費用分擔
- 財產制
- 當然繼承人



# 同性婚姻未竟事宜

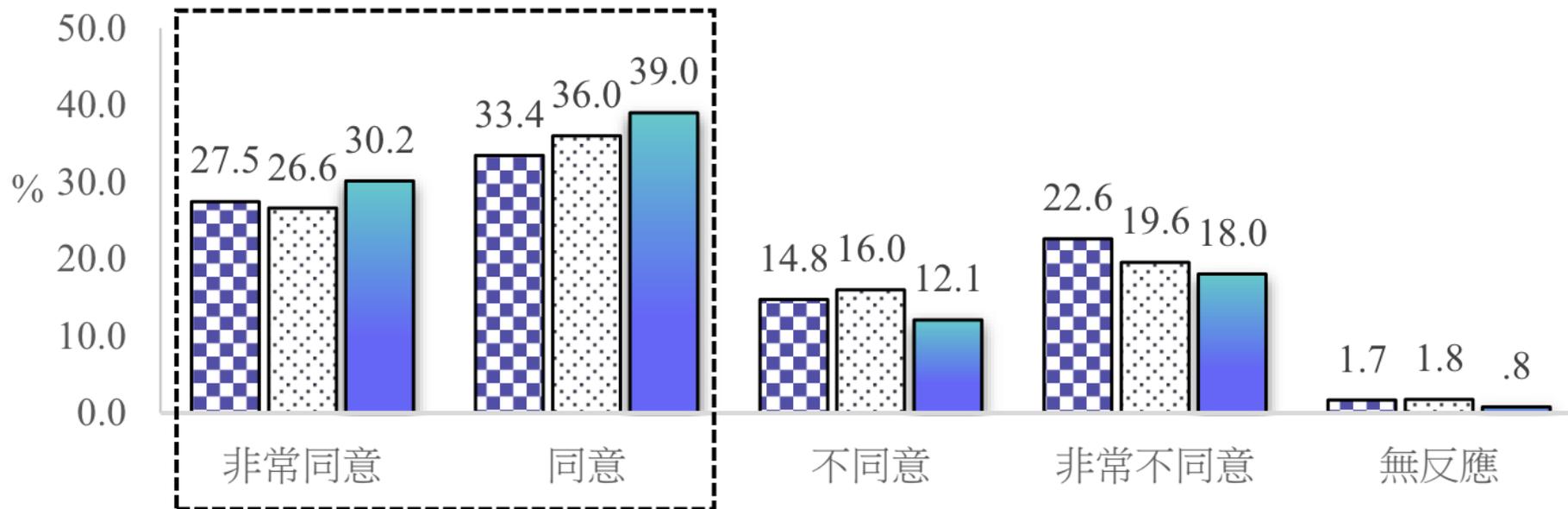


- 跨國同婚：台灣和中國
- 人工生殖
- 沒有姻親規定



# 同性伴侶應該享有合法結婚權利？

■ 111年(60.9%同意)    ■ 112年(62.6%同意)    ■ 113年(69.1%同意)



資料來源：行政院



# 同志家庭如何有下一代

人工生殖

收養

再婚 / 重組家庭



# 跨性別醫療經驗



## 曾經遇到過的醫療情境

1.在門診等候時，被醫護人員用原生性別稱謂叫號	56%
2.就醫時，醫護人員與我的互動，充斥著性別二分的話語	33%
3.在掛號、門診、領藥等過程中，被懷疑身份	24%
4.為避免不必要的麻煩，在就醫時會穿著打扮為原生性別的樣貌	21%
5.在慢籤或紀錄上有標示出「性別不安」相關詞彙	16%
6.在醫療過程中被醫護人員一直凝視、討論甚至感覺被異常化看待	14%
7.因跨性別身份而在生病時不敢就醫	12%

# 營造同志友善的醫療環境

- 從鬆動自身的性別刻板印象開始
- 不預設人人都是異性戀、順性別
- 對於LGBTI+不熟悉、不理解之處，誠懇發問
- 藥袋上的資料（病名、稱謂）
- 友善的叫號機制
- 放置彩虹飾品
- 性別友善廁所
- 僱用跨性別員工



## 可以這樣做

- **尊重對方的性別認同或想使用的稱謂** ✓

當無法明確判斷對方性別時，可詢問「請問您怎麼稱呼？」

- **發揮同理心，耐心地說明法令規定的理由** ✓

可以向對方表明是為了防止證件遭冒用，並非針對性別；避免以「規定就是規定」的方式回應。

- **營造多元性別友善的服務環境** ✓

可在服務單位擺放友善多元性別的資源（例如認識跨性別摺頁、性別團體簡介等），或佩戴六色彩虹／跨性別符號等物品。

如無相關規範，可於給民眾填寫的資料表單「性別」欄位，提供男女以外的「其他」選項。



## 避免這樣做



- **避免** 猜測對方的性別

「那個人是男的還是女的？」

- **避免** 預設對方的性傾向

「既然你喜歡的是女生，為什麼不當個男人就好，卻要把自己變成女人？」

- **避免** 不恰當地詢問對方有沒有做過變性／整型手術或使用賀爾蒙

「你下面切掉了嗎？」

- **避免** 質疑對方不夠像女生／男生

「他如果化個妝會更像『真的』女人。」

- **避免** 眼神打量、私下耳語或性別刻板化言論

「明明是男的，為什麼要穿女裝？頭髮留那麼長？」

- **避免** 過度熱心提供建議

「你怎麼不趕快去動手術？這樣就可以來換證。」





# HRC健康照顧平等指標 Healthcare Equality Index

( 2022年美國共906間醫院參與 )



- 一、不歧視政策及員工訓練
- 二、病人服務與支持
- 三、員工福利及政策
- 四、病人及社群參與
- 五、機構過往歧視紀錄



# LGBTI+友善醫療手冊



## LGBTI+ 友善醫療手冊 — 第三版 —

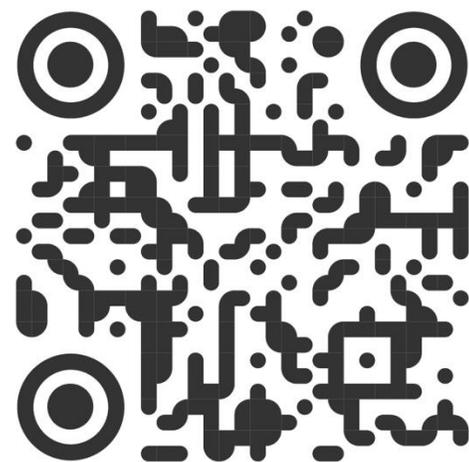




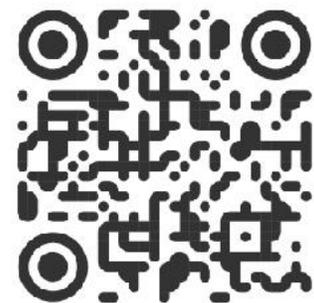
# 聽完後，你可以...



- 關注更多同志議題
- 認識同志心理健康議題
- 了解同志相關研究調查
- 支持熱線，做更多的事
- 添購彩虹小物



# 你可以更認識熱線



## 1 訂閱

熱線電子報

## 2 搜尋

同志熱線 | 

## 3 收聽PODCAST



女同志週記



波栗打開開



喜咧跨蝦米



同志人生十八招



# 聯絡我們



杜思誠 (小杜)  
台灣同志諮詢熱線協會

電話：(02)2392-1969  
Email：xiaodu@hotline.org.tw

